

Guide Telavox telefonsystem

Indsæt dit nye simkort

Dit nye simkort skal monteres fra morgenen den dato hvorpå jeres nye løsning starter. Vi har fjernet alle pinkoderne.

Installer mobil App

- Hent og installer "Flow UC" på din mobil. Åbn Flow UC og tryk på Glemt adgangskode?
- Ved feltet Brugernavn skal du skrive 0045 efterfulgt af dit mobilnummer. Du modtager herefter en sms med link.
- Klik på linket og tryk Næste under den kode som allerede er anført.
- Herefter kan du oprette en ny adgangskode og trykke Næste (tager op til 10 sekunder)
- Åbn Flow UC og login med din nye adgangskode. Husk 0045 foran dit mobilnummer ved brugernavn.
- Åbn Flow UC, Gå til indstillinger, generelt, opkaldsmetode, vælg "ring direkte"
- Åbn Flow UC, Gå til indstillinger, generelt, Kollegaer og kontakter, Gem i lokalt adressekartotek, aktiver alle.

Installer Flow til computer

- Hent og installer [Flow til Windows](#) eller [Flow til Mac](#).
- Sæt kryds i Husk mig og login med samme brugernavn og kode som på Flow UC mobil.
- Åbn Flow til Windows/mac, gå til på Options, vælg "Open applikation og startup".
- Åbn Flow til Windows/mac, Gå til indstillinger, telefoni og lyd, opkaldsmetode, vælg Direkte opkald (med VoIP).
- Åbn Flow til Windows/mac r, Gå til indstillinger, telefoni og lyd, Lydenhed, vælg her lyd kilde til både højttaler og mikrofon. (Vi anbefaler at du tilslutter et headset til din computer og vælger Communications - xxxxxx)

Synkroniser med Office 365

- Åbn Flow til Windows/mac, indstillinger, Min konto, Microsoft, Log ind med firmamail, Aktiver alle 4 muligheder. Når du har et møde i Outlook med mere end én deltager bliver din mødeprofil automatisk aktiveret. Dem der ringer til dig, får følgende besked. "Bente er i møde indtil kl. 12:3, tast 1 for at indtale en besked eller 9 for personlig betjening". Mødeprofilen deaktiveres automatisk når mødet slutter. Du kan manuelt aktivere tilgængelig profilen hvis mødet slutter før tid.

Profiler generelt

Under indstillinger, profiler kan du rette følgende for hver profil: Nummervisning, håndtering af indgående opkald til dit fastnetnummer og indgående opkald til dit mobilnummer, standardvarighed for profil, automatisk kø login, notifikationer m.m.