

# Guide telefoni

## Installer mobil App

- Hent og installer Telavox App i App store eller Play store.
- Åbn Telavox App og vælg Glempt adgangskode?
- Under brugernavn skriver du 0045 efterfulgt af dit mobilnummer og trykker på Nulstil adgangskode.
- Indsæt den kode du modtager via sms, i feltet Nulstillingskode.
- Indsæt din ønskede adgangskode i feltet Ny adgangskode og tryk Gem
- Åbn Telavox app på mobilen og vælg, generelt, Opkaldsmetode, vælg Ring direkte op

---

## Installer computer App

- Installer pc eller Mac app under [mobilcentermidt.dk/telavox-guide/](http://mobilcentermidt.dk/telavox-guide/), Installer Softphone til pc/Mac
- Indgående opkald til pc kan deaktiveres Telavox App, indstillinger, Telefoni og lyd, Deaktiver indkommende opkald.

---

## Omstil opkald

- Åbn Telavox App på pc eller mobil, Kontakter, klik på telefonrør ud for den person du vil omstille til.
- Klik på kontakten via din IP-telefon, giv evt. din kollega en besked, læg på for at gennemføre omstillingen

---

## Aflyt telefonsvarer

- Åbn Telavox App, Historik, Telefonsvarer

---

## Aflyt gamle samtaler

- Åbn Telavox App, Historik, klik på nummeret, Afspil samtalen

---

## Ind og udmeld af kø

- Åbn Telavox app, PBX, klik på en af køerne, medlemmer

---

## Se flere guide her

- [Mobilcentermidt.dk/telavox-guide](http://Mobilcentermidt.dk/telavox-guide)

MobilCenterMidt.dk | Tlf. 86 61 54 80 | Fabrikvej 7, 8800 Viborg | [erhverv@mobilcentermidt.dk](mailto:erhverv@mobilcentermidt.dk)

