

DATABASEHANDLERAFTALE

Mellem Kunden ("Dataansvarlig") og MobilCenter Midt ApS ("Databehandler")

1. Parterne

Dataansvarlig

Firma: _____

CVR: _____

Adresse: _____

(Herefter "Dataansvarlig")

Databehandler

Firma: MobilCenter Midt ApS

CVR: 35237240

Adresse: Fabrikvej 7

(Herefter "Databehandleren")

Denne aftale regulerer Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af Dataansvarlig i forbindelse med levering, drift og support af:

- Telavox tele- og kommunikationsløsninger
- Microsoft 365 administration og support
- Bitdefender sikkerhedsløsninger og endpoint-administration

2. Formål med behandlingen

Databehandleren behandler personoplysninger udelukkende for at udføre følgende ydelser:

2.1 Telavox

- Administration og support af Telavox-brugere
 - Konfiguration af køer, velkomstbeskeder, mobil & fastnet
 - Fejlfinding og teknisk support
 - Oprettelse og nedlukning af brugere
 - Håndtering af trafikdata efter instruks
-

2.2 Microsoft 365

- Administration af brugere og licenser
 - Adgang til og support i:
 - Exchange Online
 - SharePoint
 - OneDrive
 - Teams
 - Azure AD / Entra ID
 - Adgang til mailbokse, dokumenter eller Teams-data ved support
 - Opsætning af sikkerhedspolicies, MFA og login-administration
-

2.3 Bitdefender (endpoint security)

Databehandleren administrerer kundens sikkerhedsplatform i Bitdefender GravityZone, herunder:

- Installation og administration af Bitdefender-agenter
- Overvågning af trusler og sikkerhedsstatus
- Analyse og håndtering af sikkerhedshændelser
- Opsætning af sikkerhedspolitikker
- Kontrol af enheder, der tilhører Dataansvarlig

Databehandleren tilgår kun systemdata og eventuelle personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for administration og support.

3. Behandlingens karakter og typer af oplysninger

Databehandleren kan behandle følgende typer af oplysninger:

3.1 Generelle personoplysninger

- Navn
 - Jobtitel
 - E-mailadresse
 - Telefonnummer
 - Bruger-ID'er
-

3.2 Telavox-specifikke oplysninger

- Kald- og trafikdata
 - Voicemail- og systemindstillinger
 - Kødata og routingoplysninger
-

3.3 Microsoft 365-specifikke oplysninger

Adgang kan omfatte:

- E-mails og mailmetadata
 - Kalender- og kontaktoplysninger
 - Dokumenter i OneDrive og SharePoint
 - Teams-filer og chatdata
 - Sikkerheds- og loginoplysninger
 - Licensdata
 - Aktivitetslogs
-

3.4 Bitdefender-specifikke oplysninger

- Deviceinformation (computerens navn, OS-version, IP-adresse)
 - Sikkerhedsstatus (detektioner, trusselslogs)
 - Brugeroplysninger knyttet til enheder
 - Politikkonfigurationer
-

3.5 Følsomme oplysninger

Databehandleren forventer **ikke** at behandle følsomme personoplysninger, men kan utilsigtet få adgang til sådanne gennem fx:

- mails (Microsoft 365)
- dokumenter (Microsoft 365)
- Teams-kommunikation

Dette sker kun efter instruks fra Dataansvarlig og i forbindelse med support.

4. Instruks

Databehandleren må kun behandle oplysninger efter dokumenteret instruks fra Dataansvarlig.

Instruks kan gives via:

- e-mail
 - supportticket
 - telefonisk, efterfulgt af skriftlig bekræftelse
 - adgang givet af Dataansvarlig
-

5. Fortrolighed

Databehandleren sikrer, at kun autoriserede personer får adgang til persondata.

Alle ansatte er underlagt fortrolighedspligt.

6. Sikkerhedsforanstaltninger

Databehandleren gennemfører passende sikkerhedsforanstaltninger, herunder:

- MFA på administrative konti
 - Sikre forbindelser og kryptering
 - Adgangskontrol og rollebaseret adgang
 - Logning af administrative handlinger
 - Begrænsning af adgange efter formål
 - Dataminimering i supportopgaver
 - Interne procedurer for datasikkerhed
-

7. Underdatabehandlere

Dataansvarlig accepterer brugen af følgende underdatabehandlere:

7.1 Telavox AB

Formål: Drift af tele- og kommunikationsplatform

Placering: Sverige (EU)

7.2 Microsoft Corporation

Formål: Drift af Microsoft 365-tjenester

Placering: EU-datacentre / Global infrastruktur

Overførselsgrundlag: Standard Contractual Clauses (SCC)

7.3 Bitdefender SRL

Formål: Levering af GravityZone-sikkerhedsplatform

Placering: Rumænien (EU) / global infrastruktur afhængigt af service

Overførselsgrundlag: SCC ved eventuel tredjelandsoverførsel

7.4 Øvrige underdatabehandlere

Yderligere underdatabehandlere må kun anvendes efter skriftlig godkendelse fra Dataansvarlig.

En opdateret liste kan udleveres på anmodning.

8. Tredjelandsoverførsler

Overførsel uden for EU/EØS sker kun når:

- der bruges gyldigt overførselsgrundlag (SCC)
 - det er nødvendigt for levering af tjenesten
 - Dataansvarlig er orienteret
-

9. Varighed

Aftalen er gyldig, så længe Databehandleren behandler personoplysninger for Dataansvarlig.

10. Sletning og tilbagelevering

Ved opsigelse skal Databehandleren:

- slette persondata, eller
- returnere data til Dataansvarlig

medmindre lovgivning kræver opbevaring.

11. Tilsyn

Dataansvarlig har ret til at føre tilsyn og modtage den nødvendige dokumentation.

Databehandleren assisterer ved audits inden for rimelighedens grænser.

12. Ansvar

Parterne er ansvarlige efter databeskyttelsesforordningen og dansk ret.

Databehandleren er ansvarlig for egen uagtsomhed og misligholdelse.

13. Ikrafttrædelse og underskrift

Aftalen træder i kraft ved parternes underskrift.

Dataansvarlig

Navn: _____

Titel: _____

Dato: _____

Underskrift: _____

Databehandler – MobilCenter Midt ApS

Navn: Marcello Cilea

Titel: Indehaver

Dato: 08-12-2025

Underskrift: _____

